

## **Отчет о деятельности КГКП «Высший колледж имени Магжана Жумабаева» по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах», государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

КГКП «Высший колледж имени Магжана Жумабаева», в соответствии с внесенными изменения и дополнениями в Реестр государственных услуг, утвержденного приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК оказывается 7 государственных услуг в сфере образования.:

Всего за 2024 год оказано 1624 государственных услуг. Оказано через канцелярию услугодателя – 964, веб-портал «электронного правительства» (ПЭП)- 652, гос.корпорацию – 8. Наиболее востребованные государственные услуги: Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании - 70 услуг; Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования -35 услуги; Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование -9 услуги; Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования -571 услуги; Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования-741 услуг; Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования- 172 услуги; Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования- 26 услуги. Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе [colmagzhan.kz](http://colmagzhan.kz) колледжа в разделе «Государственные услуги». Также в колледже на информационных стендах и сайтах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания. В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг в колледже оказывают государственные услуги в информационной системе «College Smart Nation». Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено. Жалоб от физ.лиц услугополучателей на качество предоставления государственных услуг не поступало. Высшим колледжем имени Магжана Жумабаева с начала 2023 года проведены разъяснительные

работы и учебные семинары по оказанию государственных услуг в сфере технического и профессионального образования через Единый портал государственных услуг College Smart Natuin как для студентов колледжа, так и для сотрудников. Колледжем оказываются услуги в электронном виде через информационные системы услугодателя, через Единый портал «Egov», через корпорацию «Правительство для граждан». Также оказываются гос.услуги в бумажной форме через канцелярию услугодателя.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В 2025 году колледжем будет продолжена работа по обеспечению услугополучателей доступными и качественными государственными услугами.

#### **Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2024 года в адрес Высшего колледжа им.М.Жумабаева жалоб на оказание государственных услуг не поступало.