

Отчет
по внутреннему государственному контролю за качеством оказания
государственных услуг за 2022 года

КГКП «Высший колледж им.М.Жумабаева» оказывается 7 государственные услуги в сфере образования.

Всего за 2022 год оказано 1585 государственных услуг. Оказано через канцелярию услугодателя – 713, веб-портал «электронного правительства» (ПЭП)- 857, гос.корпорацию – 15.

Наиболее востребованные государственные услуги:

Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании - 64 услуги;

Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования -24 услуги;

Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование -4 услуги;

Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования -528 услуги;

Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования- 850 услуг;

Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования- 42 услуги;

Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования- 72 услуги.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <https://www.gov.kz/memleket/entities/sko-uob/activities/directions?lang=ru> колледжа в разделе «Государственные услуги». Также в колледже на информационных стендах и сайтах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг колледже оказывают государственные услуги в информационной системе «College Smart Nation».

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

Жалоб от физ.лиц услугополучателей на качество предоставления государственных услуг не поступало.

Высшим колледжем имени Магжана Жумабаева с начала 2022 года проведены разъяснительные работы и учебные семинары по оказанию государственных услуг в сфере технического и профессионального образования через Единый портал государственных услуг College Smart Natuin как для студентов колледжа, так и для сотрудников. Было размещено обучающее видео нашим колледжем на сайте Bilikti ustaz» как подать документы для поступления в организации ТиПО, т.е. государственная услуга «Прием документов в технические и профессиональные организации» 16 марта 2022 года на YouTube канале.

Колледжем оказываются услуги в электронном виде через информационные системы услугодателя, через Единый портал «Egov», через корпорацию «Правительство для граждан». Также оказываются гос.услуги в бумажной форме через канцелярию услугодателя.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2023 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2023 году колледжем будет продолжена работа по обеспечению услугополучателей доступными и качественными государственными услугами.