

«Солтүстік Қазақстан облысы  
әкімдігінің білім басқармасы»  
коммуналдық мемлекеттік  
мекемесінің «Білім саласындағы  
әдістемелік жұмыс және ақпараттық  
технологиялар орталығы»  
коммуналдық мемлекеттік  
мекемесі»



Коммунальное государственное  
учреждение «Центр методической  
работы и информационных  
технологий в сфере образования»  
коммунального государственного  
учреждения «Управление  
образования акимата Северо-  
Казахстанской области»

150010, Петропавлқаласы,  
Жамбыл Жабаев к., 55А  
тел. 50-07-37, 50-07-15  
e-mail: cito\_sko@mail.ru

150010, г. Петропавловск,  
ул. Жамбыла Жабаева, 55А  
тел. 50-07-37, 50-07-15  
e-mail: cito\_sko@mail.ru

2021 ж. 18.05 № 01-10- 339

Руководителям районного отдела  
образования,  
директорам областных  
организаций образования,  
директорам ТИПО

Сообщаем вам о том, что в нашей области создана круглосуточная Служба экстренной психологической помощи по телефону «Телефон психологической помощи для детей и подростков» (далее – Служба).

Основное назначение деятельности службы — способствовать созданию условий для нормального личностного развития детей и подростков, соблюдению их прав.

Основные задачи Службы:

- оказание экстренной психологической помощи детям в кризисных ситуациях, в том числе в случаях, где есть угроза суицида;
- выявление ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия над детьми;
- проведение психологического консультирования ребенка и его семьи;
- информирование позвонивших о службах, оказывающих другие виды социально-психологической помощи на данной территории и т.п.

При работе психологи-консультанты Службы руководствуются принципами: доступности, бесплатности, конфиденциальности, уважения и выслушивания собеседника.

Просим довести до сведения информацию до общественности. А также разместить на сайтах организаций образования.

Приложение 2 листа (афиши).

Директор

Р. Сәркен